

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W MOŃKACH
ZA 2023 ROK**



Opracowanie:

Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach

ul. Wyzwolenia 22, 19-100 Mońki

Mońki, Marzec 2024 r.

SPIS TREŚCI

I. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W MOŃKACH.....	3
II. CHARAKTERYSTYKA BEZROBOCIA W POWIECIE MONIECKIM	5
2.1 Wielkość i stopa bezrobocia.....	5
2.2 Struktura bezrobocia.....	8
III. USŁUGI I INSTRUMENTY RYNKU PRACY	9
3.1 Staże	9
3.2 Prace interwencyjne	10
3.3 Roboty publiczne.....	12
3.4 Prace społecznie użyteczne.....	14
3.5 Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	15
3.6 Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.....	16
3.7 Organizacja szkoleń.....	17
3.8 Bony szkoleniowe.....	18
3.9 Bony na zasiedlenie.....	18
3.10 Pośrednictwo pracy i pozyskiwanie ofert	19
3.11 Poradnictwo zawodowe i szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy	20
3.12 Usługi EURES	21
3.13 Podsumowanie.....	23
IV. POZYSKIWANIE ŚRODKÓW Z FUNDUSZU PRACY I EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO	24
4.1 Projekt niekonkurencyjny „Rozwój i praca kluczem do kariery”	24
4.2 Projekt pilotażowy pn. „Czas na młodych - punkty doradztwa dla młodzieży. Doradztwo zawodowe 2.0.”	25
4.3 Rezerwy Funduszu Pracy.....	30
V. GOSPODAROWANIE FUNDUSZAMI CELOWYMI	31
5.1 Planowanie i wykorzystanie środków Funduszu Pracy	31
5.2 Struktura wydatków Funduszu Pracy w 2023 r.....	32
VI. INNE DZIAŁANIA URZĘDU	33
6.1 Krajowy Fundusz Szkoleniowy	33
6.2 Barometr zawodów.....	34
6.3 Zatrudnianie cudzoziemców	36
6.4 Zadania Działu Ewidencji i Świadczeń	40
6.5 Działalność decyzyjna, rozpatrywanie skarg i wniosków	41
6.6 Powiatowa Rada Rynku Pracy	42
VII. ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE POWIATOWYM URZĘDEM PRACY W MOŃKACH	44
7.1 Sprawy formalno - prawne.....	44
7.2 Szkolenia pracowników	45
7.3 Stan osobowy	46
7.4 Sprawy BHP i Ppoż.....	47
7.5 Kontrole.....	47
7.6 Inne działania i inicjatywy urzędu	48

I. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W MOŃKACH.

Obszarem działania Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach jest powiat moniecki, w skład którego wchodzi 3 gminy miejsko - wiejskie (Mońki, Goniądz, Knyszyn) i 4 gminy wiejskie (Jaświły, Jasionówka, Krypno, Trzcianne). Powiat moniecki położony jest w centralnej części województwa podlaskiego, zajmuje obszar 1382 km², co stanowi 6,8% powierzchni województwa podlaskiego. Mieszka tu około 38 tys. osób (z tego ok. 14 tys. w miastach), czyli niewiele ponad 3,3% ludności Podlasia. Większość mieszkańców powiatu mieszka na terenach wiejskich, które stanowią aż 97% jego powierzchni. Gęstość zaludnienia wynosi zaledwie ok. 28 osób na km², przy średniej dla województwa wynoszącej 57 osób.

Jako jednostka organizacyjna powiatu monieckiego, Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach, realizuje zadania samorządu powiatowego w zakresie polityki rynku pracy. Formy działalności urzędu pracy określa *ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.

Na przełomie września i października 2023 r. Główny Urząd Statystyczny przeprowadził rewizję miesięcznej stopy bezrobocia rejestrowanego dla Polski ogółem, poszczególnych województw i powiatów dla grudnia 2022 r. oraz miesięcy od stycznia do sierpnia 2023 r. Rewizja uwzględniła ostateczne dane dotyczące liczby osób pracujących w gospodarce narodowej według faktycznego miejsca pracy, przygotowane na podstawie administracyjnych źródeł danych oraz kwartalnej i miesięcznej sprawozdawczości statystycznej podmiotów gospodarki narodowej. Stopa bezrobocia rejestrowanego po rewizji jest niższa dla województwa podlaskiego, jak i powiatu monieckiego względem wcześniej publikowanych wskaźników.

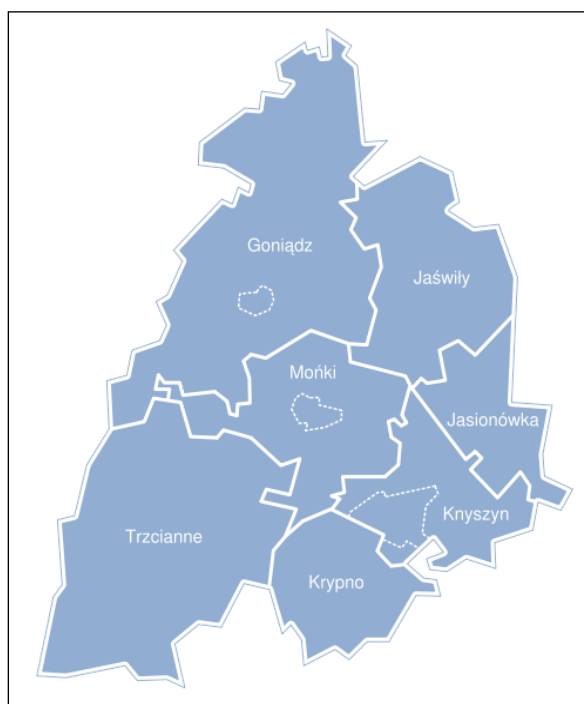
Stopa bezrobocia na koniec 2022 r. i 2023 r.

		Polska	Województwo podlaskie	Powiat moniecki
Grudzień 2022 r.	<i>przed rewizją</i>	5,2	7,3	8,3
	<i>po rewizji</i>	5,2	7,0	7,3
Grudzień 2023 r.		5,1	7,0	7,3

Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie monieckim na dzień 31.12.2023 r. wyniosła 7,3%. Ogłoszona przez GUS stopa bezrobocia po rewizji na koniec 2022 r. wyniosła 7,3% i była niższa o 1,0 p. proc. od wcześniej opublikowanej. Stopa bezrobocia w powiecie monieckim na koniec roku 2023 była więc równa stopie bezrobocia w roku poprzednim. Podobną sytuację można zaobserwować w odniesieniu do stopy bezrobocia w województwie podlaskim. Na dzień 31.12.2023 r. stopa bezrobocia w województwie podlaskim wyniosła tyle samo co przed rokiem tj. 7,0%. Nieznaczny spadek stopy bezrobocia możemy zaobserwować w odniesieniu do całego kraju. Na koniec 2023 r. stopa bezrobocia w Polsce wyniosła 5,1% (o 0,1 p. proc. mniej niż przed rokiem).

W 2023 r. liczba osób bezrobotnych pozostających w ewidencji powiatowego urzędu pracy utrzymywała się podobnym poziomie jak przed rokiem. Zanotowano jedynie minimalny spadek ilości zarejestrowanych osób bezrobotnych. Na dzień 31.12.2023 r. w ewidencji urzędu pracy pozostawały 903 osoby bezrobotne, tj. o 2 osoby mniej niż na koniec 2022 r.

Działania urzędu pracy w zakresie promocji zatrudnienia i łagodzenia skutków bezrobocia finansowane są ze środków Funduszu Pracy przyznanych według określonego algorytmu. Poza limitem Powiatowy Urząd Pracy rozpoczął realizację projektu pilotażowego w ramach programu Czas na Młodych – punkty doradztwa dla młodzieży pt. „Doradztwo młodzieżowe 2.0”. **W 2023 r. wydatki Funduszu Pracy wyniosły ogółem 6.643.933,92 zł,** z tego na programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych wydatkowano 4.743.773,69 zł.

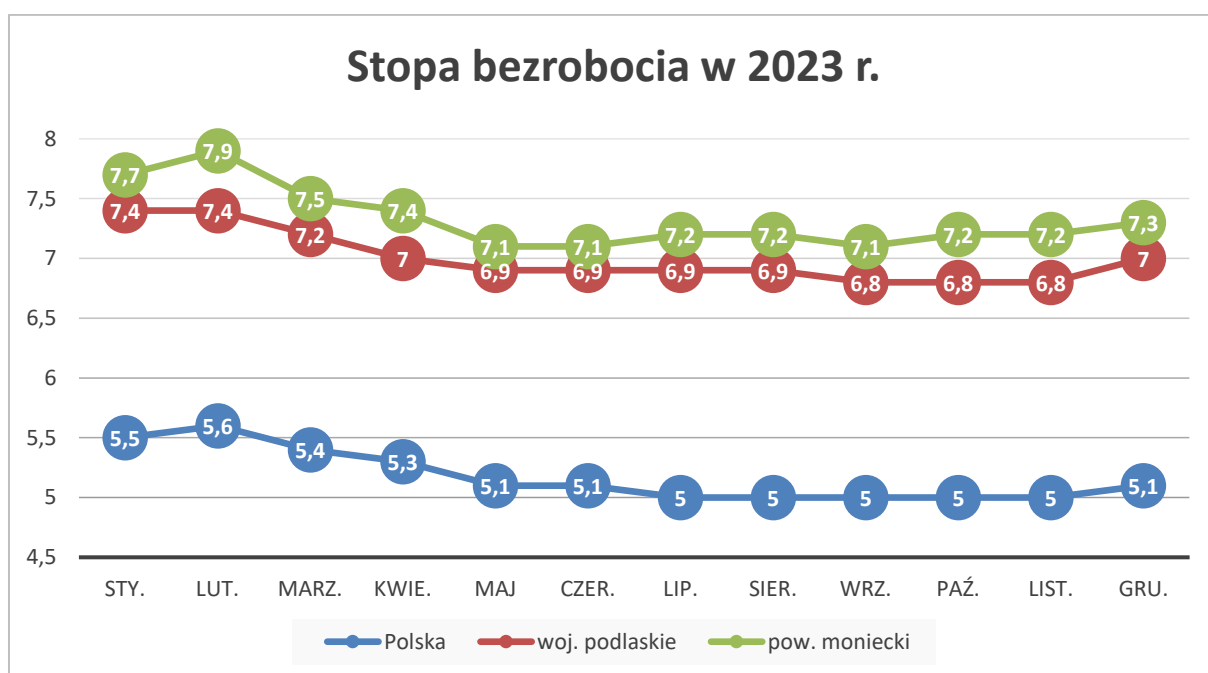


II. CHARAKTERYSTYKA BEZROBOCIA W POWIECIE MONIECKIM

2.1 Wielkość i stopa bezrobocia

W 2023 r. zanotowano minimalny spadek liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych, a stopa bezrobocia pozostała na tym samym poziomie. Na koniec 2023 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach zarejestrowanych było 903 osoby, przy stopie bezrobocia 7,3%. Analogicznie w 2022 r. wskaźniki te wynosiły odpowiednio 905 osób i 7,3 % (spadek o 2 osoby i stopa bezrobocia bez zmian).

Poniższe wykresy i zestawienia przedstawiają liczbę zarejestrowanych osób bezrobotnych na przestrzeni dwunastu miesięcy roku 2023 oraz stopę bezrobocia w porównaniu do województwa i kraju. Stopa bezrobocia w powiecie monieckim w ciągu całego roku była wyższa od stopy bezrobocia zarówno w kraju (o 2,0 – 2,3 p. proc), jak i w województwie podlaskim (o 0,2 – 0,5 p. proc). Największy spadek poziomu bezrobocia w powiecie monieckim nastąpił na przełomie lutego i marca 2023 r. z poziomu 7,9 % do 7,4%, a więc o 0,5 p. proc. Najniższa stopa bezrobocia na poziomie 7,1% - 7,2% utrzymywała się w okresie od maja do listopada 2023 r. Wynikało to z ożywienia gospodarczego, po okresie niepewności związanej z wybuchem konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy.



Liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych i stopa bezrobocia w powiecie monieckim na przestrzeni poszczególnych miesięcy w 2023 r. przedstawia się następująco:

Miesiąc	Liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych	Stopa bezrobocia w %
Styczeń	952	7,7
Luty	988	7,9
Marzec	943	7,5
Kwiecień	925	7,4
Maj	886	7,1
Czerwiec	881	7,1
Lipiec	898	7,2
Sierpień	898	7,2
Wrzesień	881	7,1
Październik	890	7,2
Listopad	894	7,2
Grudzień	903	7,3

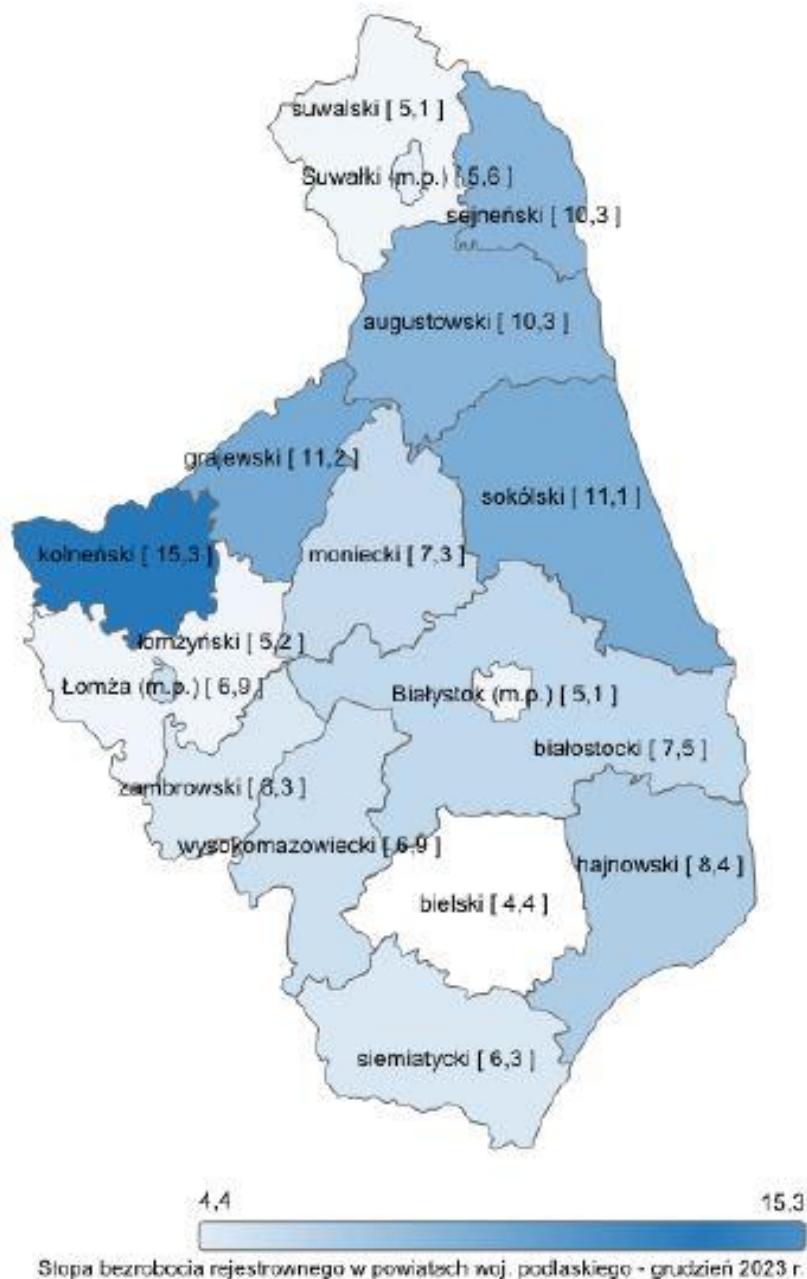


Stopa bezrobocia na tle innych powiatów województwa podlaskiego (stan na 31.12.2023 r.).

Stopa bezrobocia w grudniu 2023 r.:

woj. podlaskie – 7,0%

Polska – 5,1%



źródło: opracowanie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku pn. Podlaski Rynek Pracy – grudzień 2023 r.

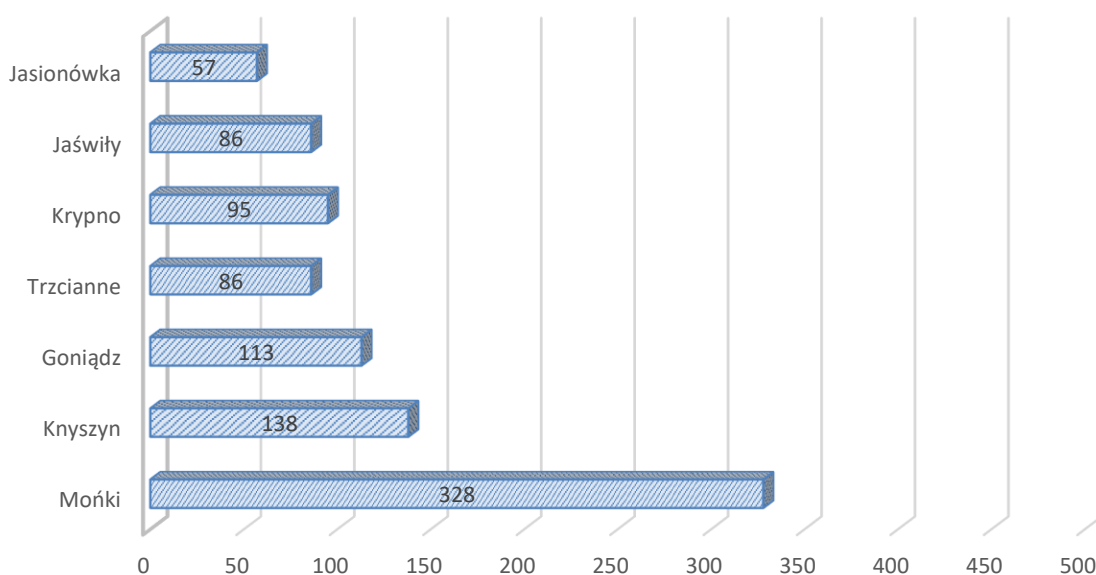
2.2 Struktura bezrobocia

Wybrane kategorie bezrobotnych (stan na 31.12.2023 r.):

Kategoria	Ilość zarejestrowanych osób bezrobotnych	% z ogółu
Kobiety	390	43,2
Zasiłkobiorcy	105	11,6
Zamieszkali na wsi	538	59,6
Do 30 r. ż.	260	28,8
Powyżej 50 r. ż.	243	26,9
Długotrwale bezrobotni	523	57,9
Bez kwalifikacji zawodowych	472	52,3
Bez doświadczenia zawodowego	261	28,9
Osoby z niepełnosprawnościami	41	4,5
Kobiety, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia	133	14,7

W strukturze bezrobocia na przestrzeni ostatnich miesięcy nie zaszły dość istotne zmiany. Podobnie jak w ubiegłych latach problemem jest bardzo duża grupa osób długotrwale bezrobotnych, a także bez kwalifikacji zawodowych i doświadczenia.

ILOŚĆ ZAREJESTROWANYCH OSÓB BEZROBOTNYCH W GMINACH POWIATU MONIECKIEGO



III. USŁUGI I INSTRUMENTY RYNKU PRACY

3.1 Staże

Staż oznacza nabywanie przez osobę bezrobotną umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą.

Staże to najpopularniejsza i najczęściej wykorzystywana forma aktywizacji zawodowej młodych osób bezrobotnych. Skierowanie do odbycia stażu ma na celu umożliwienie nabycia umiejętności praktycznych oraz ułatwienie wejścia na rynek pracy osobom charakteryzującym się brakiem doświadczenia zawodowego.

Zgodnie ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy na staż może być skierowany bezrobotny na okres nieprzekraczający 6 miesięcy, a bezrobotny do 30 roku życia - na okres do 12 miesięcy.

W 2023 r. podpisano **89 umów** w sprawie organizacji stażu dla bezrobotnych, oraz **3 umowy ze środków PFRON**. W ramach zawartych umów na **staż skierowano 96 osób**, w tym **67** kobiet. W ramach zawartych umów ze środków PFRON skierowano **3 osoby**, w tym **3** kobiety.

Skierowane w 2023 roku osoby odbywały staż w:

- a) urzędach – 22 osoby**, na stanowiskach: pomoc administracyjna, referent, robotnik gospodarczy, pracownik biurowy, pomoc archiwisty, sprzątaczką, pracownik fizyczny, konserwator
- b) handlu – 4 osoby**, na stanowiskach: sprzedawca, specjalista do spraw zamówień, specjalista do spraw marketingu i handlu, pracownik biurowy
- c) usługach – 53 osoby**, na stanowiskach: sprzątaczką, prawnik, telemarketer, kosmetyczka, pracownik biurowy, opiekun klienta, pracownik magazynu prowadzący ewidencję odpadów, pomoc księgowej, pracownik myjni samochodowej, pomoc kosmetyczki, murarz, monter urządzeń i instalacji ciepłowniczych, sprzedawca, fryzjer, sprzedawca-kasjer, pomoc kuchenna, cieśla szalunkowy, księgowa, hydraulik, pracownik sklepu, magazynier, pracownik administracyjno-biurowy, lekarz weterynarii, robotnik placowy, pomocniczy robotnik konserwacji terenów zieleni,

zmywającym florysta, elewator, fakturzystka, agent ubezpieczeniowy, barman, pracownik ogólnobudowlany, obsługa klienta, pracownik zbiórki odpadów

d) oświacie, kulturze, sporcie – 7 osób, na stanowiskach: pomoc nauczyciela, pomoc kuchenna, młodszy bibliotekarz, opiekun dzieci z niepełnosprawnością, pomoc administracyjno-biurowa, opiekunka dzieci w drodze do szkoły

e) opiece społecznej i służbie zdrowia – 6 osób, na stanowiskach: recepcjonistka, pracownik biurowy, pracownik działu kadr, młodszy księgowy, masażysta

f) przetwórstwie spożywczym – 3 osoby, na stanowiskach: pomocnik ciastkarza

g) rolnictwie – 1 osoba, na stanowisku: sprzedawca

W 2023 roku staż ukończyły 93 osoby bezrobotne, w tym 67 kobiet. Wydano 93 zaświadczenia o odbyciu stażu. Odbywanie stażu w 2023 roku przerwało 15 osób bezrobotnych, w tym 12 kobiet. Powodem przerwania stażu było:

- podjęcie pracy - 9 osób,
- wniosek organizatora – 1 osoba,
- wniosek stażysty – 4 osoby,
- rozpoczęcie działalności – 1 osoba,

Na dzień 31.12.2023 roku na stażu pozostawało 12 bezrobotnych, w tym 9 kobiet. Miesięczne stypendium stażowe w 2023 r. wynosiło 120% zasiłku podstawowego, co stanowiło 1790,30 zł brutto.

3.2 Prace interwencyjne

Prace interwencyjne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, z częściowym dofinansowaniem ze strony urzędu, które następuje w wyniku umowy zawartej ze starostą. Prace mają na celu wsparcie osób bezrobotnych w powrocie na rynek pracy.

Pracodawca zatrudniający osobę bezrobotną w ramach prac interwencyjnych trwających do 6 miesięcy jest obowiązany do utrzymania w zatrudnieniu skierowanego bezrobotnego przez okres kolejnych 3 miesięcy po zakończeniu refundacji, natomiast zatrudniając osobę bezrobotną w ramach prac interwencyjnych przez okres do 12 miesięcy, zobowiązany jest utrzymać w zatrudnieniu przez okres 6 miesięcy po zakończeniu refundacji. W przypadku niedotrzymania tych warunków, na pracodawcy ciąży obowiązek zwrotu uzyskanej pomocy na warunkach określonych w ustawie.

Prace interwencyjne mogą być organizowane u pracodawców nie zalegających z wypłatą wynagrodzeń pracownikom, należnych składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz innych danin publicznych. Prace interwencyjne u pracodawców będących beneficjentami pomocy mogą być organizowane zgodnie z zasadami ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.

W 2023 r. zatrudnienie kontynuowało **44 osoby** zatrudnione w ramach umów zawartych w 2022 r. W trakcie roku sprawozdawczego podpisano **59 umów z 39 pracodawcami** w sprawie organizacji prac interwencyjnych **na 64 miejsca pracy**. **1 umowa** została zerwana przed upływem terminu, na który została zawarta. W ramach zawartych umów w 2023 r. **zatrudniono 67 osób** bezrobotnych, w tym **35 kobiet**. Wśród skierowanych do zatrudnienia było 17 osób przed ukończeniem 30 roku życia oraz 10 bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

Miejsca pracy interwencyjnej zorganizowano w:

- a) **urzędach i instytucjach – 13 miejsc pracy**, na stanowiskach: kierowca, młodszy asystent, pomoc administracyjna, pracownik fizyczny, robotnik gospodarczy, specjalista - pracownik obsługi instytucji finansowej, sprzątaczką,
- b) **oświacie i kulturze – 8 miejsc pracy**, na stanowiskach: asystent nauczyciela przedszkola, palacz c. o., pomoc nauczyciela, sprzątaczką,
- c) **służbie zdrowia i opiece społecznej – 6 miejsc pracy**, na stanowiskach: inspektor BHP + referent, młodszy opiekun, opiekun, opiekun w domu pomocy społecznej, opiekun osób starszych;
- d) **handlu – 6 miejsc pracy**, na stanowiskach: kasjer - sprzedawca, pracownik obsługi sklepu, sprzedawca, sprzedawca - kasjer;
- e) **usługach – 25 miejsc pracy**, na stanowiskach: asystent radcy prawnego, doradca klienta/kasjer, fryzjer, kierowca, kierowca kat. C, konserwator, konserwator - palacz, mechanik, monter konstrukcji drewnianych, monter obiektów modułowych, murarz, pomoc kuchenna, pomocnik murarza, , pracownik biurowy, pracownik budowlany, robotnik budowlany, robotnik fizyczny, robotnik placowy, sekretarka notarialna, sprzątaczką, ślusarz, tartacznik;

- f) przetwórstwie spożywczym – 6 miejsc pracy**, na stanowiskach: kierowca - zaopatrzeniowiec, pomocnik piekarza, pomocnik rzeźnika, rozbieracz - wykrawacz, sprzedawca - kasjer;

Kwota refundacji wynagrodzenia za skierowanego w 2023 r. wynosiła 1.300,00 zł. miesięcznie plus składki na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia. W ciągu roku sprawozdawczego łączna kwota refundacji za jedną osobę, stanowiła 93,07% dopuszczalnej stawki refundacji.

Prace interwencyjne w 2023 r. ukończyło **67 osób**. W roku sprawozdawczym, w trakcie trwania umów z **3 osobami** rozwiązano umowę o pracę przed upływem okresu, na który zostały skierowane. Z jedną osobą nie podpisano umowy o pracę, w wyniku czego umowa o organizację prac interwencyjnych została zerwana.

Na koniec grudnia 2023 r. w ramach prac interwencyjnych zatrudnione były 44 osoby. W 2024 r. z umów zawartych w 2023 r. zatrudnienie kontynuowało **41 osób**, w tym **20 kobiet**.

3.3 Roboty publiczne

Roboty publiczne w 2023 r. organizowane były w ramach realizowanych przez samorządy terytorialne inwestycji infrastrukturalnych, prac pomocniczych oraz prac porządkowych na terenach należących do gmin powiatu monieckiego.

W 2023 r. podpisano **23 umowy** w sprawie organizacji robót publicznych na **29 miejsc pracy**. W ramach robót publicznych w okresie sprawozdawczym zatrudnienie podjęły **32 osoby** bezrobotne, w tym **11 kobiet**. Z **3 osobami** rozwiązano umowy o pracę przed upływem terminu, na który zostały zawarte. Skierowani do zatrudnienia w ramach robót publicznych to głównie osoby bez kwalifikacji zawodowych, bez prawa do zasiłku, spośród których 34,38 % stanowiły osoby po 50 roku życia.

Organizatorami robót publicznych w 2023 r. byli:

- a) Starostwo Powiatowe w Mońkach - 5 miejsc pracy:** wykonywano prace związane z pracą fizyczną związaną z modernizacją dróg, ulic i mostów na terenie starostwa pracą przy robotach utrzymaniowo - remontowych na drogach powiatowych, przebudową, budową chodników;

b) Urząd Miejski w Mońkach – 3 miejsca pracy: wykonywanie prac porządkowych na skwerach i placach gminnych, prace przy naprawie nawierzchni dróg gminnych, układanie i remonty chodników i placów gminnych, prace remontowo – budowlane, pielęgnacja kwiatów i zieleni miejskiej,

- **1 miejsce pracy utworzone w ŻŁOBKU "SŁONECZNY ZAKĄTEK" W MOŃKACH** na stanowisku sprzątaczką,

- **1 miejsce pracy utworzone w Szkole Podstawowej Nr 2 im. Jana Kochanowskiego w Mońkach** na stanowisku pomoc kuchenna;

c) Urząd Miejski w Goniądzu – 4 miejsca pracy: wykonywano prace porządkowe na terenie miasta i gminy;

d) Urząd Miejski w Knyszynie – 2 miejsca pracy: wykonywano prace związane z remontami chodników, odkrzaczaniem dróg gminnych, prace porządkowe w parku miejskim i oraz opieką nad zielenią na terenie miasta i gminy;

e) Urząd Gminy w Krypnie – 3 miejsca pracy: wykonywano prace związane z robotami gospodarczymi, drogowymi oraz pracami porządkowymi na terenie gminy oraz pomoc w pracach administracyjno-biurowych ;

f) Urząd Gminy w Jasionówce – 3 miejsca pracy: wykonywano prace związane z utrzymaniem czystości i porządku, opieka dowożonymi dziećmi oraz pomoc w prowadzeniu sekretariatu;

g) Urząd Gminy w Jaświłach – 5 miejsc pracy: wykonywano prace porządkowe, budowlane (roboty drogowe) na terenie gminy;

h) Urząd Gminy w Trzciannem – 1 miejsce pracy: wykonywano prace związane z remontem dróg gminnych, utrzymaniem czystości i porządku w budynkach użyteczności publicznej na terenie gminy;

i) Fundacja na Rzecz Rozwoju Powiatu Monieckiego – 1 miejsce pracy: wykonywano prace związane z prowadzeniem biura, prowadzeniem dokumentacji i nadzorem nad dokumentacją.

Roboty publiczne w roku 2023 ukończyło **30 osób**. Wysokość refundacji za jednego bezrobotnego skierowanego do pracy w 2023 r. w ramach ww. wsparcia wynosiła miesięcznie kwotę do 50% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w ostatnim dniu zatrudnienia każdego rozliczanego miesiąca do wysokości obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę plus składka na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia.

Siedem osób zatrudnionych w ramach umów zawartych w 2023 r. w sprawie organizowania i finansowania robót publicznych, kontynuuje zatrudnienie w 2024 r.

3.4 Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne oznaczają prace organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działających na rzecz lokalnej społeczności.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych mogą być skierowane osoby: bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, osoby uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania powiatowego urzędu pracy.

Prace społecznie użyteczne mogą odbywać się w wymiarze do 10 godzin tygodniowo w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby uprawnionej. Lista osób, najczęściej korzystających ze świadczeń pomocy społecznej przygotowywana jest przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej według terminów wynikających z rocznego planu potrzeb sporządzonego przez gminę (lista osób bezrobotnych powinna być aktualna w momencie kierowania przez urząd pracy do wykonywania prac społecznie użytecznych).

Powiatowy urząd pracy zawiera z gminą porozumienie dotyczące wykonywania prac społecznie użytecznych. W 2023 r. podpisano **2 porozumienia dla 10 osób uprawnionych**. Łącznie w ciągu roku w ramach zawartych umów **skierowanych zostało 13 osób**, w tym 4 kobiety. Trzy osoby przerwały wykonywanie prac: 1 osoba nie stawiła się do wykonywania prac, 1 osoba osiągnęła wiek emerytalny, u 1 osoby nastąpił zgon. Organizatorami prac społecznie użytecznych były Urząd Miejski w Mońkach i Urząd Miejski w Goniądzu.

Na terenie miasta Mońki prace społecznie użyteczne organizowano w Monieckim Ośrodku Kultury i Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Zakres prac obejmował: roboty porządkowe na terenie miasta i gminy Mońki, naprawę ławek i innych urządzeń na terenach zieleni miejskiej, koszenie trawników, prace konserwacyjne na terenach miejskich (podcinka żywopłotów, gałęzi, drzew), utrzymanie czystości na drogach, chodnikach i placach gminnych, prace remontowo - budowlane na obiektach gminnych, prace konserwacyjne i naprawcze na drogach gminnych, prace porządkowe w budynkach gminnych oraz usługi opiekuńcze.

Na terenie miasta Goniądz wykonywano prace pomocnicze - prace porządkowe w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goniądzu oraz w Zakładzie Usług Komunalnych w Goniądzu.

Wysokość świadczenia jaką otrzymywali bezrobotni w 2023 r. za każdą przepracowaną godzinę nie mogła być niższa niż 9,50 zł. Wysokość refundacji z Funduszu Pracy to 60 % poniesionych kosztów na wypłatę świadczenia, tj. 5,70 zł.

3.5 Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

O wsparcie finansowe na założenie własnej firmy może ubiegać się zarejestrowany w urzędzie pracy bezrobotny, który spełnił warunki określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz złoży kompletny wniosek o przyznanie środków we wskazanym terminie. Dotacja ma charakter jednorazowy i jest przeznaczona na pokrycie kosztów związanych z podjęciem działalności gospodarczej, w tym kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związanych z podjęciem tej działalności.

W 2023 r. ogłoszone zostały 3 nabory wniosków o przyznanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach których złożono 50 wniosków o udzielenie wsparcia. Dofinansowanie w formie jednorazowej dotacji zostało przyznane **30 osobom**. 16 wniosków nie otrzymało pozytywnej rekomendacji Komisji ds. rozpatrywania wniosków, 3 wnioski były niekompletne i pozostawione bez oceny merytorycznej, w 1 przypadku wnioskodawca nie spełniał warunków przyznania dofinansowania, wobec czego wniosek nie był poddany ocenie merytorycznej. W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach udzielał dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w kwocie do **35 000,00 zł brutto**. Łączna kwota wydatkowanych środków na ten instrument to: **1 019 269,00 zł**. Główne profile zakładanych działalności to:

- usługi remontowo – budowlane – 9,
- usługi z zakresu architektury – 3,
- naprawa i konserwacja pojazdów samochodowych, naprawa i wymiana szyb samochodowych, usługi detailingowe – 3,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, gazowych, klimatyzacyjnych – 2,
- działalność prawnicza (kancelaria notarialna, kancelaria radcy prawnego) – 2,
- usługi programistyczne, usługi geodezyjne, usługi elektryczne, usługi dekarские, sporządzanie świadectw charakterystyki energetycznej budynków, produkcja mebli,

ośrodek szkoleniowo-turystyczny, usługi taksówkarskie, nauka pilotażu dronów, stylizacja rzęs, usługi sprzątające – 11.

3.6 Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to pomoc finansowa udzielana w związku z utworzeniem nowego lub przystosowaniem już istniejącego stanowiska pracy oraz zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanego bezrobotnego bądź poszukującego pracy, który nie pozostaje w zatrudnieniu lub niewykonującego innej pracy zarobkowej opiekuna osoby niepełnosprawnej.

Starosta (Dyrektor PUP - działający w jego imieniu) może podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, w tym żłobkowi lub klubowi dziecięcemu lub podmiotowi świadczącemu usługi rehabilitacyjne, producentowi rolnemu, niepublicznemu przedszkolu i niepublicznej szkole zrefundować koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego lub skierowanego poszukującego pracy niepozostającego w zatrudnieniu lub niewykonującego innej pracy zarobkowej opiekuna osoby niepełnosprawnej, z wyłączeniem opiekunów osoby niepełnosprawnej pobierających świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych, lub zasiłek dla opiekuna na podstawie przepisów o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Wysokość refundacji określana jest w umowie, nie może być jednak wyższa niż 6-krotna wysokość przeciętnego wynagrodzenia. W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach udzielał refundacji kosztów w kwocie **40 000,00 zł brutto**.

W 2023 r. ogłoszono dwa nabory wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, w ramach którego wpłynęło 15 wniosków od 13 podmiotów. 15 wniosków otrzymało pozytywną rekomendację Komisji ds. rozpatrywania wniosków. W związku z tym, że jeden z przedsiębiorców zrezygnował z możliwości otrzymania wsparcia, zrefundowano koszty utworzenia **14 stanowisk pracy**.

W ramach opisanej formy wsparcia, utworzono następujące stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych:

- instalator – 2,
- robotnik budowlany, robotnik budowlany/kierowca – 2,
- higienistka stomatologiczna – 1,

- pomocnik dekarza – 1,
- pracownik produkcji – 1,
- spawacz – 1,
- malarz konstrukcji stalowych – 1,
- tynkarz – 1,
- stolarz – 1,
- monter płyt kartonowo - gipsowych – 1,
- pomocnik piekarza – 1,
- pracownik biurowy – 1.

3.7 Organizacja szkoleń

Szkolenia to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach organizuje szkolenia grupowe i indywidualne.

W 2023 r. szkoleniami objęto **26 osób**. Skierowani na szkolenia bezrobotni uczestniczyli w następujących kursach:

- | | |
|---|-----------|
| - „Eksploatacja kotłów parowych i wodnych na paliwa stałe”, | - 6 osób |
| - „Instalator systemów fotowoltaicznych z uprawnieniami SEP do 1 kV”, | - 6 osób |
| - „Kompetencje cyfrowe”, | - 6 osób |
| - „Kierowca samochodu ciężarowego”, | - 3 osoby |
| - „Kierowca autobusu”, | - 1 osoba |
| - „Szkolenie makijażu permanentnego BASIC BROWS”, | - 1 osoba |
| - „Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”, | - 1 osoba |
| - „Kwalifikacja wstępna przyspieszona do prawa jazdy kat. C”, | - 1 osoba |
| - „Operator koparko-ładowarki”. | - 1 osoba |

Szkolenia w 2023 r. ukończyło **26 osób**.

3.8 Bony szkoleniowe

Bon szkoleniowy stanowi gwarancję skierowania na szkolenie wskazane przez osobę, której bon przyznano, a także opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z jego podjęciem. Z bonów skorzystać mogą wyłącznie osoby do 30 r. ż.

W 2023 r. szkoleniami w ramach bonów szkoleniowych objęto **6 osób**. Skierowani na szkolenia bezrobotni uczestniczyli w następujących kursach:

- „Kierowca samochodu ciężarowego”, - 5 osoby
- „Stylizacja fryzur damskich i męskich”. - 1 osoba

Szkolenia w ramach bonów szkoleniowych ukończyło wszystkie **6 osób**.

3.9 Bony na zasiedlenie

W związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, poza miejscem dotychczasowego zamieszkania osoba bezrobotna może otrzymać bon na zasiedlenie, jeżeli:

- a) za ich wykonywanie wnioskodawca będzie osiągać wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia oraz z tego tytułu będzie on podlegać ubezpieczeniom społecznym;
- b) odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której zamieszka wnioskodawca w związku z podjęciem zatrudnienia, wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie;
- c) wnioskodawca będzie pozostawać w zatrudnieniu, innej pracy zarobkowej lub prowadził działalność przez okres co najmniej 6 miesięcy.

Bon na zasiedlenie jest przyznawany w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 2-krotność przeciętnego wynagrodzenia. W 2023 r. bon na zasiedlenie wydano **6 osobom (w tym 1 kobiecie) i podpisano tyle samo umów**. Osoby otrzymujące wsparcie najczęściej przenoszą się do dużych miast w Polsce tj.: Warszawa, Katowice, Szczecin. W 2023 r. przyznano także bon zasiedleniowy osobom przeprowadzającym się do Pizsa, Augustowa i Łomży. Kwota przyznanego jednorazowego wsparcia to 10 000 zł dla osoby.

3.10 Pośrednictwo pracy i pozyskiwanie ofert

Pośrednictwo pracy ma na celu udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w znalezieniu pracowników o określonych kwalifikacjach zawodowych.

Najważniejszymi działaniami powziętymi w ramach usługi jest pozyskiwanie ofert pracy oraz ich upowszechnianie, w tym przekazywanie do internetowej bazy ofert pracy. W celu promocji zakresu usług świadczonych przez urząd pracy, doradcy klienta systematycznie nawiązują i utrzymują kontakty z pracodawcami w formie bezpośrednich wizyt u pracodawców oraz wzajemnych kontaktów telefonicznych.

W kontaktach z bezrobotnymi i poszukującymi pracy pracownicy urzędu starają się rozpoznać ich potrzeby i oczekiwania odnośnie pracy, poprzez dokonywanie analizy predyspozycji i umiejętności zawodowych klientów, zapoznają z aktualną sytuacją i przewidywanymi zmianami na lokalnym rynku pracy. Osobom zainteresowanym udzielają informacji o wolnych miejscach pracy zgłoszonych do urzędu oraz pomagają w doborze odpowiedniej oferty. Informują osoby bezrobotne o przysługujących im prawach i obowiązkach.

Ze wszystkimi osobami rejestrującymi się w urzędzie pracy, indywidualni doradcy klienta przeprowadzają spersonalizowane rozmowy rozpoznawcze celem określenia predyspozycji i oczekiwań względem podjęcia zatrudnienia oraz ustalają zakres form pomocy określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, którymi może objąć go urząd pracy w ramach realizacji indywidualnego planu działania, m.in. pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, szkoleń, finansowania i dotowania różnego rodzaju działań realizowanych na rzecz bezrobotnych. Wszystkie informacje dotyczące oczekiwań bezrobotnych względem urzędu pracy odnotowywane są w systemie informatycznym SYRIUSZ. Również osoby, które nie są zarejestrowane w naszym urzędzie korzystają z pomocy doradców klienta oraz pozyskanych przez nich ofert pracy.

Pośrednictwo pracy realizowane przez powiatowe urzędy pracy jest prowadzone nieodpłatnie, zgodnie z zasadami:

- dostępności usług pośrednictwa dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców,
- dobrowolności, oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy,

- równości, oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną,
- jawności, oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

W 2023 r. do urzędu pracy zgłoszono **329 ofert pracy** z zapotrzebowaniem na **409 stanowisk pracy**, które zamieszczono w internetowej bazie ofert pracy (CBOP), upowszechniono na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy, poprzez monitory interaktywne znajdujące się w tut. Urzędzie jak również na portalu społecznościowym Facebook.

W 2023 r. najwięcej ofert zgłoszono w zawodach:

- robotnik gospodarczy - 59
- pracownik biurowy - 22
- nauczyciel - 20
- sprzedawca - 20
- kierowca C+E - 15
- piekarz - 23
- kucharz - 12

3.11 Poradnictwo zawodowe i szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy

Poradnictwo zawodowe jest procesem, w którym doradca zawodowy i klient pracują wspólnie nad świadomym i samodzielnym podjęciem przez klienta decyzji, dotyczącej drogi rozwoju zawodowego oraz nad dostosowaniem się do wymogów rynku pracy.

W 2023 roku indywidualnym poradnictwem zawodowym zostało objętych 43 osoby. Z indywidualnej informacji zawodowej skorzystało 7 osób. Najczęstszym problemem, z którym zgłaszały się osoby do doradcy zawodowego, był deficyt w zakresie umiejętności tworzenia dokumentów aplikacyjnych. W siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy zorganizowano 7 porad grupowych o tematyce :

- Porada grupowa z elementami coachingu grupowego;
- Aktywne szukanie pracy, dokumenty aplikacyjne, rozmowa kwalifikacyjna;
- Kompetencje cyfrowe na rynku pracy.

Doradcy zawodowi w 2023 roku zorganizowali dla osób bezrobotnych 5 informacji grupowych o tematyce:

- Grupowa informacja zawodowa dla osób poniżej 30 roku życia, przedstawiająca wachlarz usług i instrumentów rynku pracy;
- Usługi PUP + Eures.
- Spotkanie z WCR - Zostań Żołnierzem

Doradcy zawodowi odbyli także spotkania z uczniami VII i VIII klasy Szkoła Podstawowych w powiecie monieckim. Celem spotkań było omówienie ich dalszej ścieżki edukacyjnej, możliwości rozwoju w oparciu o aktualną sytuację na rynku pracy. Poza tym poinformowano młodzież o nowoczesnych aplikacjach internetowych wspomagających wybór przyszłej szkoły. W spotkaniach uczestniczyło około 100 uczniów.



3.12 Usługi EURES

EURES to sieć współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia i organizacji działających na rynku pracy, wspierająca mobilność w dziedzinie zatrudnienia na poziomie międzynarodowym i transgranicznym. Sieć EURES działa w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, obejmującego kraje Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię, Lichtenstein i Szwajcarię. Sieć EURES nastawiona jest na informowanie, doradztwo i wspomaganie:

poszukujących pracy z EOG, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim oraz pracodawców, chcących rekrutować pracowników z innych krajów członkowskich. Usługi EURES są ogólnodostępne i bezpłatne.

Wszyscy zainteresowani podjęciem pracy za granicą mają dostęp do aktualnych ofert pracy, znajdujących się w bazie ofert pracy EURES, pod adresem: www.oferty.praca.gov.pl. W 2023 r. PUP w Mońkach otrzymał od polskiego doradcy EURES odpowiedzialnego za koordynację zagranicznej rekrutacji **294 oferty pracy** zgłoszone przez zagranicznych pracodawców. Największą liczbę pracowników w ramach EURES, poszukiwały firmy z Niemiec, Norwegii, Czech i Holandii. Najwięcej ofert pracy skierowanych było do **ogrodników i sadowników**. Szukano też robotników niewykwalifikowanych i fachowców w **budownictwie**. Kolejną dużą grupę ofert stanowiły te z branży **hotelarskiej i gastronomicznej**.

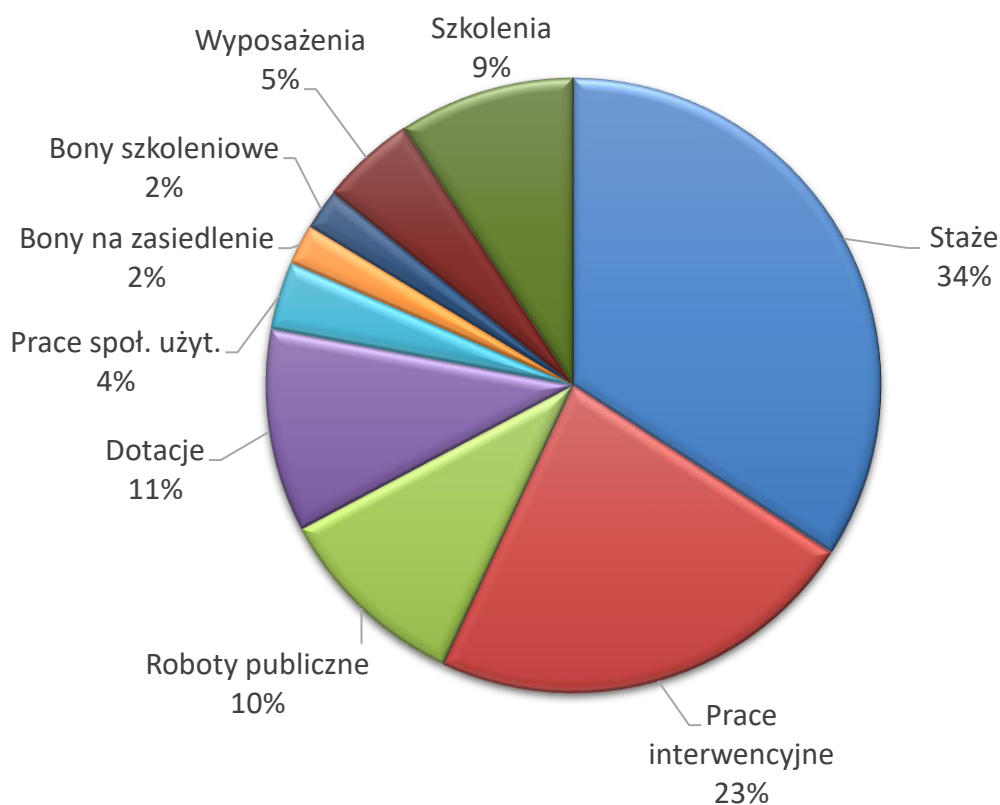
Bezrobotni z powiatu monieckiego często szukają pracy za granicą, jednak robią to z pomocą rodziny lub znajomych. Niewiele osób jest zainteresowanych usługami EURES świadczonymi przez PUP. W minionym roku, z grupowych i indywidualnych informacji nt. zatrudnienia u zagranicznych pracodawców, skorzystały 24 osoby bezrobotne.

Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach uczestniczy w ogólnopolskich i ogólnoeuropejskich działaniach promujących usługi EURES. Na początku 2023 r. byliśmy zaangażowani w akcję „Jobs for young people – Praca dla młodych”, skierowaną do młodych osób planujących i rozpoczynających karierę zawodową za granicą. Poza tym, w ramach Europejskiego Roku Umiejętności i Europejskiego Tygodnia Umiejętności Zawodowych, w dniach 23 – 27 października 2023 r. w naszym urzędzie, zorganizowano Tydzień Otwarty Dla Pracodawców. Jego głównym celem była promocja inwestycji w szkolenia, czyli przekazanie pracodawcom informacji o ofercie Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach w zakresie możliwości podnoszenia kwalifikacji pracowników oraz kandydatów do pracy. W ramach indywidualnych porad zawodowych dla pracodawców udzielano informacji także o pozostałych usługach PUP. Pracodawcy byli najbardziej zainteresowani możliwością dofinansowania zatrudnienia osób bezrobotnych i kwestiami zatrudniania obcokrajowców.

3.13 Podsumowanie

W 2023 r. realizowano w sumie 281 miejsc aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Największą popularnością cieszyły się staże zawodowe (96 skierowanych osób) i prace interwencyjne (64 miejsca pracy). Zrealizowano też dużą ilość szkoleń zawodowych (32 osoby, w tym 26 osób w ramach szkoleń indywidualnych i grupowych oraz 6 osób w ramach bonu szkoleniowego). Poniższy wykres przedstawia procentowy udział aktywnych form realizowanych w PUP w Mońkach w 2023 r.

Aktywne formy aktywizacji zawodowej w 2023 r.



IV. POZYSKIWANIE ŚRODKÓW Z FUNDUSZU PRACY I EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

4.1 Projekt niekonkurencyjny „Rozwój i praca kluczem do kariery”

Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach w 2023 r. realizował projekt niekonkurencyjny pn. „Rozwój i praca kluczem do kariery” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet VII Fundusze na rzecz zatrudnienia i kształcenia osób dorosłych, Działanie 7.1. Wspieranie zatrudnienia w regionie. Wartość projektu wynosiła **1 969 878,22 zł**, w tym dofinansowanie ze środków EFS – 1 674 396,47 zł.

W ramach projektu w 2023 r. skierowano łącznie 88 osób (w tym 29 kobiet) na następujące formy wsparcia:

- staże – 23 osób,
- szkolenia – 20 osób,
- bony na zasiedlenie – 3 osoby
- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 30 osób,
- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy – 13 osób.

Jedną osobę zrekrutowano do dwóch form wsparcia.

Wśród uczestników projektu objętych wsparciem zostało: 17 osób długotrwale bezrobotnych, 2 osoby z niepełnosprawnością, 50 osób z terenów wiejskich, 6 osób powyżej 55 roku życia.

W 2023 r. uczestnictwo w projekcie zakończyło 88 osób, 3 osoby przerwały w nim udział. Po zakończonym udziale zatrudnienie, bądź samozatrudnienie, podjęło 67 osób. Na realizację projektu w 2023 r. poniesiono wydatki w kwocie 1 833 052,76 zł.

Projekt „Rozwój i praca kluczem do kariery” realizowany był w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4.2 Projekt pilotażowy pn. „Czas na młodych - punkty doradztwa dla młodzieży. Doradztwo zawodowe 2.0.”

W dniu 15.08.2023 r. Minister Rodziny i Polityki Społecznej podpisał z Powiatem Monieckim umowę przyznającą kwotę: **482 402,00 zł** z rezerwy Funduszu Pracy na realizację projektu pilotażowego **pn. Czas na młodych - punkty doradztwa dla młodzieży. Doradztwo zawodowe 2.0.** W ramach projektu utworzono Główny Punkt Doradztwa dla Młodzieży działający przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach oraz Gminne Punkty Doradztwa dla Młodzieży w Jaświłach, Jasionówce, Krypnie i Trzciannem, gdzie udzielana jest kompleksowa pomoc osobom młodym do 30 r.ż. poprzez integrację konkretnych usług z niestandardowymi rozwiązaniami, które ułatwią wejście na rynek pracy. Zakres projektu obejmuje w szczególności:

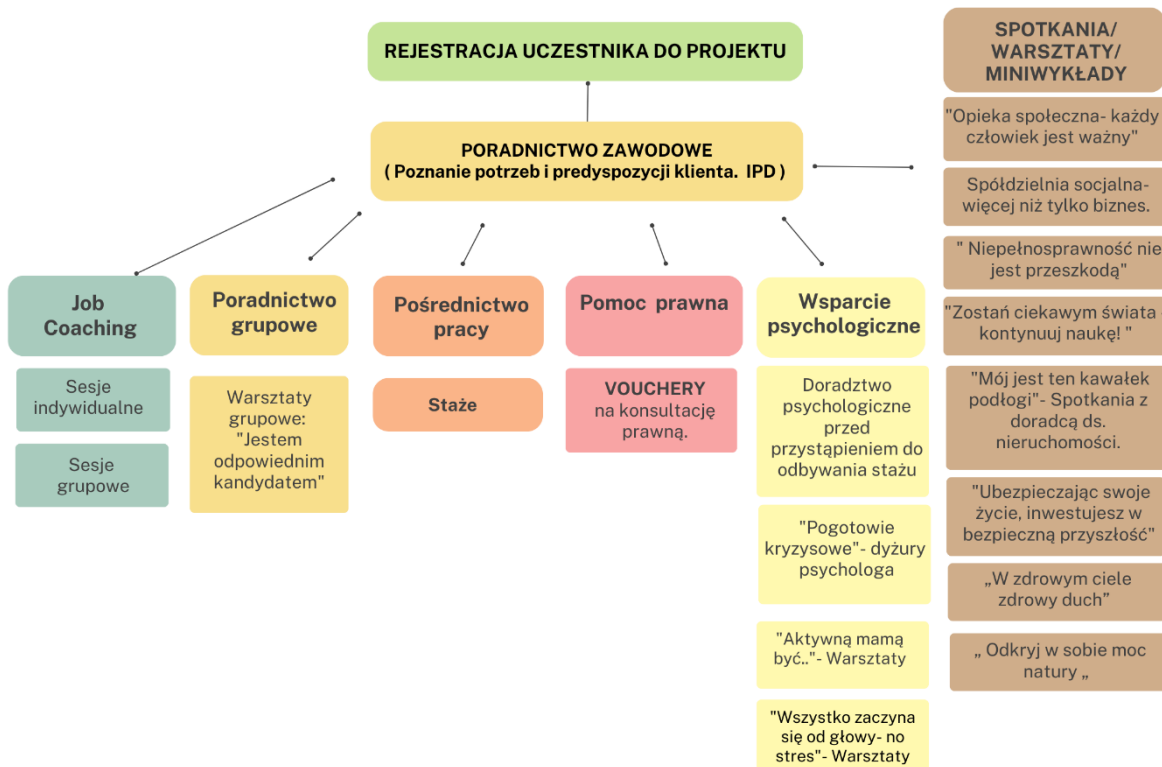
- udzielanie informacji w zakresie możliwych form wsparcia,
- aktywizację zawodową i poradnictwo zawodowe,
- doradztwo psychologiczne,
- doradztwo w zakresie zdrowia i profilaktyki zdrowotnej,
- doradztwo w zakresie edukacji,
- doradztwo w zakresie możliwości mieszkaniowych,
- doradztwo prawne i ekonomiczno-finansowe.

Ww. działania służą w szczególności aktywizacji zawodowej młodych osób, które ze względu na specyficzne problemy zawodowe i osobiste stanowią szczególną grupę bezrobotnych i poszukujących pracy. Do współpracy w realizacji projektu pilotażowego zaproszono lokalne podmioty, zajmujące się tematyką wpisującą się w założenia projektu, m.in. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mońkach, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mońkach, Poradnię Psychologiczno - Pedagogiczną w Mońkach, Powiatową Stację Sanitarno - Epidemiologiczną w Mońkach, Stowarzyszenie Centrum Zdrowej Rodziny oraz Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Mońkach.

Punkt Doradztwa dla Młodzieży w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach przyjmuje interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00. W tych godzinach osoby zainteresowane (również niezarejestrowane w PUP) uzyskują informacje nt. realizacji projektu, korzystają z poradnictwa zawodowego, dzięki któremu możemy oferować pomoc

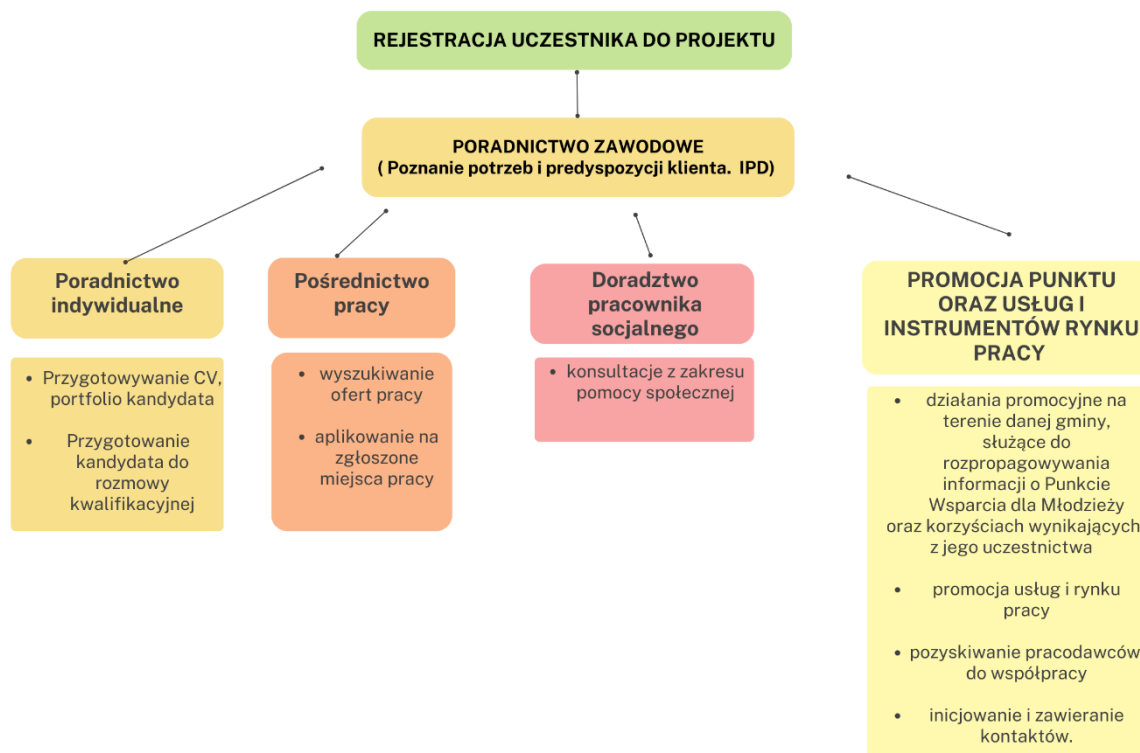
„skrojoną” na potrzeby danego klienta. Poniżej schemat obsługi w Punkcie Doradztwa dla Młodzieży.

Schemat obsługi klienta w Punkcie Doradztwa dla Młodzieży



W Gminnych Punktach Doradztwa pracownicy PUP pełnią dyżury w określonych terminach według ustalonego harmonogramu. Dyżury odbywają się co najmniej raz na 60 dni w godzinach 9.00 – 12.00. Usługa ta, została nazwana „DRIVE CV” – i jest to innowacyjne podejście do aktywizacji zawodowej w module poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy. Podczas dyżurów klienci skorzystali z poradnictwa zawodowego (przygotowanie CV, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej) oraz pośrednictwa pracy (wspólne wyszukiwanie ofert, aplikowanie na zgłoszone stanowiska pracy). Nazwa DRIVE jest określeniem naszego podejścia do klientów, ponieważ „wychodzimy” naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom bezrobotnych, którzy mają trudności w przemieszczaniu się z uwagi na niepełnosprawność lub brak transportu. Ponadto, dyżury w punkcie są jednocześnie promocją Punktu stacjonarnego oraz możliwością dotarcia do szerszego grona osób, które potencjalnie mogą zostać objęci wsparciem. W 2023 pełniono 9 dyżurów. Poniżej schemat obsługi klienta w Gminnym Punkcie Doradztwa.

Schemat obsługi klienta w Punkcie Gminnym "DRIVE CV"



Jednym z założeń projektu było zorganizowanie spotkań z ekspertami w formule wykładów/ prelekcji/warsztatów. W 2023 r. zrealizowano 4 spotkania grupowe dla młodych osób bezrobotnych:

- **„Opieka społeczna - każdy człowiek jest ważny”** - spotkanie informacyjne, podczas którego specjalista z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach przedstawił dostępne formy pomocy możliwe do uzyskania w OPS, w szczególności z zakresu pomocy społecznej i wsparcia rodziny.

- **„Wszystko zaczyna się od głowy - no stress”** - warsztaty psychologiczne dla młodych osób, miały na celu poznanie źródła swojego stresu oraz naukę stosowania technik panowania nad nim, metody relaksacyjne, umiejętność rozwiązywania problemów. W programie warsztatów omówiono także zagadnienia takie jak: zdrowie psychiczne; jak o nie dbać?; jak sobie radzić z problemami ze zdrowiem psychicznym?; najczęstsze zaburzenia, choroby i problemy psychiczne oraz w jakich instytucjach można uzyskać niezbędne wsparcie.
- **„W zdrowym ciele zdrowy duch”** - głównym tematem prelekcji było przedstawienie uczestnikom istotnych zagadnień związanych z utrzymaniem zdrowia osobistego. Omówiono znaczenie regularnej aktywności fizycznej w profilaktyce zdrowotnej oraz kluczowe aspekty zdrowego odżywiania. Ponadto, uczestnicy mieli okazję zgłębić różnice pomiędzy suplementami a lekami, co stanowi ważną kwestię dla prawidłowej opieki nad własnym zdrowiem i aktywnym poszukiwaniem pracy. Dzięki zaangażowaniu Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, uczestnicy otrzymali niezwykle wartościowe i praktyczne informacje, które mogą zastosować w swoim codziennym życiu.
- **„Ubezpieczając swoje życie inwestujesz w bezpieczną przyszłość”**, które odbyło się w formie mini-wykładu prowadzonego przez przedstawiciela firmy ubezpieczeniowej. Wydarzenie to stanowiło niezwykle wartościową okazję dla uczestników projektu do zgłębienia wiedzy na temat różnych rodzajów ubezpieczeń oraz zrozumienia korzyści płynących z posiadania polis na życie jako środka zabezpieczającego dla siebie i swoich bliskich. Osoby, które skorzystały z naszej inicjatywy, to młodzi ludzie, wchodzący w dorosłe życie, zakładające rodziny, dlatego też wartość tego spotkania była niezwykle istotna, ponieważ umożliwiło ono naszym klientom zdobycie wiedzy oraz świadomości konsekwencji związanych z nieprzewidywanymi wydarzeniami losowymi, takimi jak wypadki komunikacyjne, choroby czy nagłe wysokie koszty leczenia, a także pożary.

W ramach projektu przewidziano także inne działania stanowiące istotne wsparcie dla młodych osób bezrobotnych:

- **„Pogotowie kryzysowe”** – uczestnicy projektu mieli możliwość skorzystania z usług psychologa. Psycholog pełnił cykliczne dyżury (raz w miesiącu), podczas których osoby przejawiające potrzebę lub chęć rozmowy ze specjalistą miały dogodną możliwość spotkania. Nazwa „Pogotowie kryzysowe” opisuje wsparcie psychologa jako pomoc stacjonarną, on-line lub teleporadę. Ponadto, każda osoba bezrobotna, która została skierowana do odbycia stażu odbyła spotkanie z psychologiem w celu niwelowania

stresu w nowym miejscu pracy oraz redukcji sytuacji stresogennych. W 2023 roku psycholog pełnił dyżur przez 15 godzin.

- **Vouchery na konsultację prawną** – uczestnicy projektu mieli możliwość skorzystania z konsultacji prawnych, realizowanych na zasadzie voucherów. W przypadku zgłoszenia potrzeby skorzystania z porady prawnej uczestnik projektu otrzymywał dokument, który upoważniał go do odbycia indywidualnej konsultacji. Voucher mógł być wykorzystany w określonym czasie - 14 dni od dnia wydania. W 2023 roku zrealizowano 2 vouchery.

W ramach projektu pilotażowego zawarto **umowy o organizację staży dla 5 uczestników** u 4 pracodawców z powiatu monieckiego. Stażyści za odbywany staż otrzymali stypendium stażowe w wysokości 120 % zasiłku przewidzianego dla osoby bezrobotnej. W sytuacji, gdy organizator będzie zatrudniał uczestnika projektu po zakończonym stażu przez okres co najmniej 3 miesięcy na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, będzie mógł ubiegać się o premię w wysokości 6000 zł. Premia będzie przyznawana na zasadach pomocy de minimis.

W ramach oszczędności wynikających z racjonalnego i gospodarnego wydatkowania środkami finansowymi, które były przeznaczone na realizację projektu pilotażowego w 2023 roku utworzono „**Strefę Rozwoju**” dla uczestników niniejszego projektu. Strefa Rozwoju to pomieszczenie do wspólnej pracy i przestrzeń służąca do:

- wyszukiwania ofert pracy, staży, praktyk oraz szkoleń;
- uczestnictwa w szkoleniach zdalnych, webinarach;
- rozmów z pracodawcami;
- odbywania procesów doradczych oraz coachingowych;
- korzystania z komputera, Internetu i drukarki;
- odbywania spotkań z pracodawcą lub pracownikiem urzędu;
- uczenia się w ciszy i spokoju;
- uzyskania pomocy od doradcy np. w zakresie napisania CV, przeglądania i analizy ofert pracy;
- uzyskania porady zawodowej lub informacji zawodowej;
- odbywania spotkań z psychologiem.

Strefa Rozwoju jest dostępna w godzinach od 8:00 do 15:00 w dniach pracy Punktu Doradztwa dla Młodzieży.



Na realizację projektu w 2023 roku wydatkowano kwotę: **59 590,56 zł.**

Okres realizacji projektu pilotażowego: 01.09.2023 r. - 31.12.2024 r.

4.3 Rezerwy Funduszu Pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach w 2023 r. pozyskał z rezerwy Ministra dodatkowe środki na realizację programu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych zamieszkujących na wsi w kwocie **46 434,16 zł.** W ramach programu sfinansowano wsparcie dla 4 osób bezrobotnych.

Działania zrealizowane w ramach programu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych zamieszkujących na wsi:

Forma wsparcia	Liczba utworzonych miejsc aktywizacji
Prace interwencyjne	2
Staże	2
Ogółem:	4

V. GOSPODAROWANIE FUNDUSZAMI CELOWYMI

5.1 Planowanie i wykorzystanie środków Funduszu Pracy

Wysokość środków Funduszu Pracy na realizację programów rynku pracy określona jest według algorytmu, przy czym środki na finansowanie świadczeń obowiązkowych m.in. zasiłków, przekazywane są w wysokości niezbędnej na realizację tych zadań. W 2023 r. była to kwota **1.844.326,51 zł**.

Na finansowanie pozostałych zadań środki są limitowane. Minister Rodziny i Polityki Społecznej przyznał decyzją Nr DF-I-6020.10.5.2022.Ał z 29 grudnia 2022 roku Powiatowemu Urzędowi Pracy w Mońkach następujące limity środków Funduszu Pracy na 2023 r.:

- **4.542.746,86 zł** – na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej;
- **299.364,95 zł** – na finansowanie innych fakultatywnych zadań;

przy czym w ramach przyznanych limitów ustalone zostały kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach Regionalnego Programu 2021-2027 w wysokości **1.969.878,22 zł**.

W 2023 r. na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców z Krajowego Funduszu Szkoleniowego przyznano limit w wysokości **235.127,00 zł**.

Minister Rodziny i Polityki Społecznej przyznał Powiatowemu Urzędowi Pracy w Mońkach limit środków z rezerwy ministra na realizację programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi w wysokości **46.434,16 zł**.

Minister Rodziny i Polityki Społecznej przyznał również limit środków z rezerwy ministra na realizację projektu pilotażowego pod nazwą "Czas na młodych – punkty doradztwa dla młodzieży" w wysokości **60.760,00 zł**.

Łączna kwota środków Funduszu Pracy przyznana na realizację zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach w 2023 r. wyniosła **5.184.432,97 zł**. Środki Funduszu Pracy w ramach powyższych limitów przekazywane są na wyodrębnione rachunki bankowe Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach.

W 2023 r. wydatki Funduszu Pracy wyniosły ogółem 6.643.933,92 zł. Środki Funduszu Pracy przeznaczono m.in. na: zasiłki dla bezrobotnych, programy na rzecz promocji zatrudnienia, koszty komunikowania się z bezrobotnymi, koszty obsługi i prowizje bankowe, opłaty pocztowe, rozwój systemu teleinformatycznego, poradnictwo zawodowe, szkolenia pracowników, dodatki do wynagrodzeń pracowników urzędu. Na programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych wydano w 2023 roku kwotę 4.743.773,69 zł, co stanowi 71,4 % ogółu wydatków z Funduszu Pracy. Na finansowanie zadań fakultatywnych wydano 295.862,14 zł, co stanowi 4,5%. Natomiast zasiłki i dodatki aktywizacyjne wyniosły w 2023 r. 1.604.298,09 zł, co stanowi 24,1% ogółu wydatków z Funduszu Pracy.

5.2 Struktura wydatków Funduszu Pracy w 2023 r.

Szczegółowe wydatki w 2023 r. przedstawiały się następująco:

Wyszczególnienie	Wydatki Funduszu Pracy
	Kwota w zł
Wydatki ogółem	6.643.933,92
Zasiłki dla bezrobotnych	1.524.588,99
Dodatki aktywizacyjne	79.709,10
Programy na rzecz promocji zatrudnienia, z tego:	4.743.773,69
- badania osób bezrobotnych	2.640,00
- koszty szkoleń	154.300,77
- prace interwencyjne	816.738,68
- roboty publiczne	716.028,02
- stypendia i składki na ubezpieczenie społeczne za okres stażu	1.101.638,16
- dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej	1.019.269,00
- prace społecznie użyteczne	21.357,90
- refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	557.490,00
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy	234.720,60
- bon na zasiedlenie	60.000,00
- projekt pilotażowy	59.590,56
Opłaty sądowe	12,80
Koszty wysyłki, zawiadomień, druki, prowizje bankowe, komunikacji	22.048,47
Koszty poradnictwa zawodowego, badań i ekspertyz	7.651,13
Szkolenia członków Rady Rynku Pracy	14.700,00
Koszty rozwoju i eksploatacji systemu teleinformatycznego	161.904,83

Koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia	23.301,50
Refundacja dodatków do wynagrodzeń	35.043,59
Inne wydatki Funduszu Pracy (wynagrodzenie pracownika)	31.199,82

VI. INNE DZIAŁANIA URZĘDU

6.1 Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS) to forma wsparcia polegająca na finansowaniu działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców tj. na:

- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Środki KFS przyznane pracodawcom na podstawie umowy zawartej ze starostą (Dyrektorem PUP), stanowią pomoc de minimis. W ramach KFS możliwe jest sfinansowanie:

- do 80% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika,
- do 100% kosztów kształcenia ustawicznego – jeśli wnioskodawca jest mikroprzedsiębiorcą, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika (mikroprzedsiębiorca który zatrudnia mniej niż 10 pracowników, a jego roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 2 mln. euro).

Środki w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2022 r. przeznaczone były na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców.

W 2023 r. podpisano **22 umowy z 19 pracodawcami**, którym przyznano środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców na kwotę **234 726,60 zł**.

W wyniku dofinansowania **86 osób** uczestniczyło w następujących formach kształcenia ustawicznego tj. studiach podyplomowych, kursach i egzaminach:

- prawo jazdy kat. D,
- Master of Business Administration,
- operator równiarki drogowej,
- pielęgnacja terenów zielonych z modułem gospodarowania odpadami,
- spawanie rur spoinami czołowymi,
- rola i zadania pracownika socjalnego w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- makijaż permanentny,
- obsługa platformy ePUAP,
- słodkie stoły,
- kuchnia cateringowa z modułem HACCP,
- akademia REVIT,
- szkolenie kelnerskie – profesjonalna obsługa gości,
- kurs dla kandydatów na specjalistę ds. rachunkowości
- kuchnia tradycyjna w nowoczesnym wydaniu,
- obsługa pilarek spalinowych i przerzynka,
- operator koparko ładowarki kl. III,
- relacja terapeutyczna oraz metody pracy z mieszkańcami DPS,
- roczne rozliczanie składki zdrowotnej,
- specjalista ds. kadr i płac ,
- prawo jazdy kat. C, CE,
- edukacja i terapia osób ze spektrum autyzmu.

6.2 Barometr zawodów

„Barometr zawodów” to jednoroczne badanie jakościowe stanowiące prognozę sytuacji w zawodach. Powstaje indywidualnie dla każdego powiatu w Polsce. Opiera się na opinii przedstawicieli Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku i Powiatowego Urzędu Pracy, którzy na przełomie III i IV kwartału spotykają się i wspólnie analizują m.in zmiany na zapotrzebowanie na pracowników w danym zawodzie w nadchodzącym roku oraz czy będzie ono rosnąć, maleć czy pozostanie bez zmian. Podczas oceny, eksperci, posiłkują się danymi na temat liczby ofert pracy oraz liczby osób zarejestrowanych w konkretnym zawodzie,

uwzględniają również sytuacje, gdy w danej profesji większość ofert stanowić będą oferty staży. Jednocześnie, gromadzone dane statystyczne nie oddają rzeczywistej sytuacji na rynku pracy. Nie dają odpowiedzi na pytania: czy osoba deklarująca umiejętności w konkretnym zawodzie jest w stanie wykonywać pracę na oczekiwanym poziomie, czy warunki oferowane przez lokalnych pracodawców są dla pracowników wystarczająco atrakcyjne lub czy pracodawca jest skłonny taką osobę zatrudnić i jakie są możliwe powody, dla których nie może tego zrobić. Zaletą Barometru jest to, że uwzględnia kwalifikacje pracowników i ich rzeczywiste przygotowanie do wykonywania zawodu. Posiadając jedynie informacje o liczbie osób bezrobotnych zarejestrowanych w danej specjalności, nie możemy stwierdzić, czy są one faktycznie zdolne do podjęcia pracy, tj. czy posiadają odpowiednie kwalifikacje oraz potwierdzające je certyfikaty, czy dysponują odpowiednim doświadczeniem zawodowym i czy chcą podjąć zatrudnienie.

Po przeprowadzeniu paneli eksperckich w każdym z powiatów tworzony jest „Barometr zawodów” dla województwa. Powstaje on poprzez agregację informacji zebranych w ramach poszczególnych paneli powiatowych prezentujących dane zawody.

W 2023 roku w panelu fokusowym zorganizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach wzięli udział eksperci z dziedziny edukacji, kultury, rozwoju i wsparcia psychologiczno-pedagogicznego, którzy wspólnie analizowali najważniejsze kwestie związane z przyszłością zawodową mieszkańców. Byli to m.in. Dyrektor ZSOiZ w Mońkach, Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Mońkach, przedstawiciel Fundacji na rzecz Rozwoju Powiatu Monieckiego, pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach oraz pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku. Eksperti biorący udział w panelu to zespół osób, których łączy ogromne doświadczenie i zaangażowanie w promowanie rozwoju zawodowego oraz wsparcie edukacyjne dla mieszkańców powiatu.

Badanie "Barometr Zawodów 2024" to nie tylko analiza potrzeb i perspektyw zawodowych, ale także szansa na wypracowanie strategii, które pozwolą naszemu powiatowi na trwały rozwój.

Prognoza na rok 2024

Województwo: podlaskie, Powiat: moniecki

Duży deficyt poszukujących pracy

lekarze
nauczyciele praktycznej nauki zawodu
nauczyciele przedmiotów zawodowych

nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych
opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej

pielęgniarki i położne

Deficyt poszukujących pracy

cukiernicy
diagności samochodowi
elektrycy, elektromechanicy i elektromonterzy
fizjoterapeuci i masażyści
inżynierowie chemicy i chemicy
inżynierowie mechanicy
kierownicy autobusów
kierownicy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych

logopedzi i audyofonolodzy
monterzy instalacji budowlanych
nauczyciele nauczania wczesnoszkolnego
nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących
nauczyciele przedszkoli
operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych
pedagodzy

piekarze
pracownicy służb mundurowych
pracownicy socjalni
psycholodzy i psychoterapeuci
samodzielni księgowi
spawacze
wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych



6.3 Zatrudnianie cudzoziemców

Powiatowe Urzędy Pracy realizują zadania związane z legalnym zatrudnianiem cudzoziemców tj.: wpisują do ewidencji oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom oraz wydają zezwolenia na pracę sezonową.

Zezwolenie na pracę sezonową może być wydane dla obywateli wszystkich państw spoza Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zezwolenie wydaje się, jeśli cudzoziemiec ma być zatrudniony w celu wykonywania pracy w sektorach uznanych za sezonowe tj. bezpośrednio związanych z rolnictwem, leśnictwem, łowiectwem i rybactwem lub gastronomią i zakwaterowaniem. Zezwolenie na pracę sezonową wydawane jest

w formie decyzji administracyjnej i uprawnia do pracy przez okres nie dłuższy niż 9 miesięcy w roku kalendarzowym.

Do ewidencji może być wpisane oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, w którym okres wykonywania pracy jest nie dłuższy niż 24 miesiące, a dzień rozpoczęcia pracy nie jest późniejszy niż 6 miesięcy od daty złożenia oświadczenia. Warunkiem wpisu oświadczenia do ewidencji jest także zapewnienie cudzoziemcowi wynagrodzenia porównywalnego z wynagrodzeniami pracowników wykonujących pracę porównywalnego rodzaju lub na porównywalnym stanowisku. Uprozczone zasady zatrudniania cudzoziemców, do których zaliczamy oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy, dedykowane są dla pracodawców, którzy chcą powierzyć pracę niezwiązaną z działalnością sezonową cudzoziemcom będącym obywatelami 5 krajów: Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii lub Ukrainy. W związku z atakiem militarnym Rosji na terytorium Ukrainy, od 28.10.2022 r. obywatele Federacji Rosyjskiej nie mogą być zatrudniani na zasadach uproszczonych i nie można im powierzać pracy na podstawie oświadczenia.

W 2023 r. zostały utrzymane ułatwienia w zatrudnianiu obywateli Ukrainy, które zostały wprowadzone w związku z wojną toczącą się za naszą wychodnią granicą i napływem uchodźców z Ukrainy do Polski. Zgodnie z *ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa*, każdy obywatel Ukrainy przebywający legalnie w Polsce jest uprawniony do wykonywania pracy na terytorium RP. Wobec uchodźców z Ukrainy zniesiono wymóg posiadania odpowiedniego zezwolenia na pracę lub oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy. W celu legalizacji zatrudnienia, pracodawca ma jedynie obowiązek zgłoszenia faktu podjęcia pracy przez obywatela Ukrainy do powiatowego urzędu pracy poprzez złożenie powiadomienia o powierzeniu pracy obywatelowi Ukrainy. Powiadomienie składa się za pośrednictwem systemu teleinformatycznego praca.gov.pl w ciągu 14 dni od dnia zatrudnienia obywatela Ukrainy.

Na terenie powiatu monieckiego widać wyraźnie zainteresowanie przedsiębiorców zatrudnieniem cudzoziemców, chociaż w 2023 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach wpłynęła mniejsza liczba oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom niż w poprzednich latach. Miało to związek z jednej strony z wydłużeniem okresu na jaki można powierzyć pracę cudzoziemcowi na podstawie oświadczenia, z drugiej strony pracodawcy zatrudniający obywateli Ukrainy korzystali z procedury złożenia powiadomienia.

W 2023 r. do PUP **wpłynęły 144 oświadczenia** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, z tego zdecydowana większość – **85,4% zostało złożonych elektronicznie** za pośrednictwem systemu teleinformatycznego praca.gov.pl.

W 2023 r. **zarejestrowano 141 oświadczeń** o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom. Ze względu na zaległości podmiotu powierzającego pracę w ZUS odmówiono wpisu do ewidencji 2 oświadczeń. 1 złożone oświadczenie było niekompletne, ze względu na niezuzupełnienie wniosku we wskazanym terminie pozostawiono je bez rozpatrzenia.

Podmioty z terenu powiatu monieckiego na podstawie oświadczeń w 2023 r. powierzały pracę obywatelom wyłącznie dwóch krajów – **Gruzji (95 oświadczeń)** i **Białorusi (46 oświadczeń)**.

Na podstawie oświadczeń cudzoziemcom powierzano pracę w następujących zawodach (rodzajach prac):

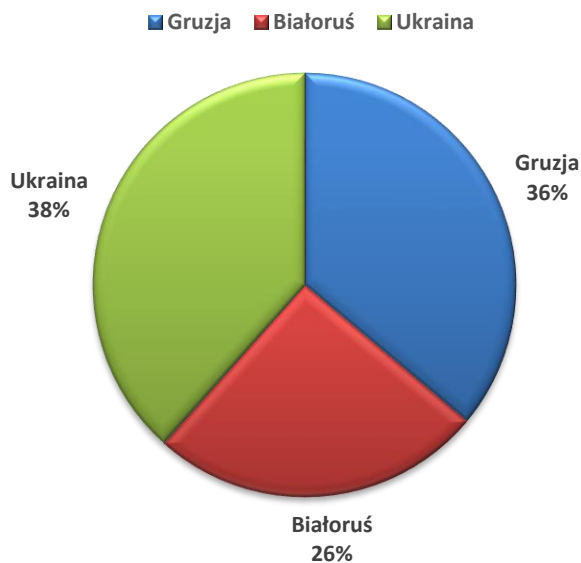
- elektryk budowlany – 100 oświadczeń,
- kierowca samochodu ciężarowego/ ciągnika siodłowego – 17 oświadczeń,
- kierowca samochodu dostawczego – 9 oświadczeń,
- ślusarz – 6 oświadczeń,
- pracownik biurowy – 3 oświadczenia,
- tynkarz – 2 oświadczenia,
- monter instalacji elektrycznych – 2 oświadczenia,
- księgowy – 1 oświadczenie,
- kucharz – 1 oświadczenie.

W 2023 r. lokalni pracodawcy złożyli **116 powiadomień o powierzeniu pracy obywatelom Ukrainy**. Powiadomienia dotyczyły powierzenia pracy uchodźcom w następujących zawodach (rodzajach prac):

- elektryk budowlany – 72 powiadomienia,
- pracownik budowlany, robotnik budowlany, pomocnik budowlany – 11 powiadomień,
- murarz, murarz - tynkarz – 7 powiadomień,
- pracownik produkcji – 4 powiadomienia,
- pomoc przy produkcji pieczywa słodkiego – 4 powiadomienia,
- asystent nauczyciel przedszkola – 3 powiadomienia,

- pomocniczy robotnik w hodowli zwierząt/ obsługa trzody chlewnej – 3 powiadomienia,
- brukarz – 3 powiadomienia,
- pomoc kuchenna – 2 powiadomienia,
- betoniarz – 1 powiadomienie,
- krajacz – pakowacz – 1 powiadomienie,
- magazynier – 1 powiadomienie,
- pomoc sprzedawcy – 1 powiadomienie,
- pracownik biurowy – 1 powiadomienie,
- pracownik fizyczny – 1 powiadomienie,
- tynkarz – 1 powiadomienie.

Legalizacja powierzenia pracy w procedurze oświadczenia i powiadomienia według kraju pochodzenia cudzoziemca



W 2023 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach nie wpłynął żaden wniosek o wydanie zezwolenia na pracę sezonową.

W przypadku, gdy podmiot chce powierzyć pracę dla obywatela Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii lub Ukrainy na okres dłuższy niż 24

miesiące albo dla obywatela innego kraju dla którego wymagane jest zezwolenie na pracę, powinien złożyć wniosek o wydanie zezwolenia dla tego cudzoziemca. Zezwolenia na pracę wydawane są przez wojewodę. W związku z tym, że pierwszeństwo do rynku pracy mają obywatele polscy i cudzoziemcy przebywający w Polsce na pobyt stały, warunkiem wydania zezwolenia może być uzyskanie przez pracodawcę informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia jego potrzeb kadrowych w oparciu o lokalny rynek pracy. W celu wydania informacji Powiatowy Urząd Pracy na podstawie zgłoszonej przez pracodawcę oferty pracy, prowadzi rekrutację wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W toku postępowania urząd nie bierze pod uwagę wskazanych w ofercie pracy wymagań, jeśli są one zaniżone lub zawyżone w stosunku do pracy, którą ma wykonywać cudzoziemiec. W sytuacji, gdy rekrutacja zakończyła się wynikiem negatywnym lub w rejestrze PUP brak jest osób spełniających wymagania określone w ofercie, urząd wydaje informację o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy.

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach wydał **1 informację o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy** odnoszących się do 10 miejsc pracy.

6.4 Zadania Działu Ewidencji i Świadczeń

Informacje przekazywane są osobom zainteresowanym podczas wizyt w urzędzie, telefonicznie, w formie broszur i ulotek oraz prezentowane na tablicach informacyjnych.

Zakres informacji udzielanych telefonicznie dotyczył w szczególności:

- rodzaju dokumentów niezbędnych do rejestracji,
- zmian w obowiązujących przepisach prawnych,
- warunków, jakie należy spełnić by uzyskać prawo do zasiłku,
- warunków niezbędnych do uzyskania stypendium i dodatku aktywizacyjnego,
- warunków do uzyskania stypendium z tyt. dalszej nauki.

Osoba udzielająca informacji dokonuje również rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy. Zarejestrowani oraz członkowie ich rodzin zgłaszani są do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego. Dokumenty zgłoszeniowe do ZUS są przekazywane raz w tygodniu, dokumenty rozliczeniowe do 15-go dnia następnego miesiąca, a korekty są wysyłane na bieżąco.

W 2023 r. wydano łącznie 803 zaświadczenia:

- zaświadczenia o okresie pobierania świadczeń – 90,
- zaświadczenia do naliczenia kapitału początkowego – 196,
- zaświadczenia o ubezpieczeniu – 27,
- zaświadczenia do ośrodka pomocy społecznej – 344
- zaświadczenia na prośbę osób zainteresowanych – 146.

Urząd współpracuje też w zakresie wymiany informacji, głównie z ZUS, KRUS, Policją, Komornikami, Sądami oraz Ośrodkami Pomocy Społecznej. W 2023 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach wpływały wnioski o udostępnienie danych osobowych, na które udzielono odpowiedzi:

- Zakład Ubezpieczeń Społecznych - 21 wniosków,
- KRUS, Gminy, WUP, PUP, Państwowa Inspekcja Pracy - 27 wniosków,
- Policja - 65 wniosków,
- Komornicy - 37 wniosków,
- Sądy - 10 wniosków,
- Ośrodki Pomocy Społecznej – 344 wniosków, w tym 321 wniosków złożonych elektronicznie przy pomocy platformy wymiany danych systemu SEPI.

Średnio miesięcznie w 2023 r. rejestrowano 84 osoby (w 2022 r. - 85 osób). Z ewidencji bezrobotnych i poszukujących pracy, z różnych przyczyn, w 2023 r. wyłączano średnio miesięcznie 85 osób (w 2022 r. - 88 osób).

W 2023 r. 3 osoby zarejestrowały się z prawem do zasiłku transferowanego. Zasiłek taki jest wypłacany przez instytucję właściwą w państwie, z którego transferowany jest zasiłek – bezpośrednio na konto bankowe osoby bezrobotnej. Zasiłek podczas poszukiwania pracy jest wypłacany maksymalnie przez 3 miesiące od dnia wyjazdu z państwa, ale w wyjątkowych okolicznościach możliwe jest przedłużenie okresu transferu maksymalnie do 6 miesięcy.

6.5 Działalność decyzyjna, rozpatrywanie skarg i wniosków

W 2023 r. wydano 989 decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną, 1003 decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej, 17 decyzji o utracie statusu poszukującego pracy oraz 678 decyzji o przyznaniu i utracie świadczeń z tytułu bezrobocia. Ogółem wydano 2687 decyzji.

Od wydanych decyzji wniesiono 1 odwołanie. Po rozpatrzeniu odwołanie przestano do organu wyższej instancji, który decyzję organu I instancji utrzymał w mocy.

Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach w 2023 r. przekazał elektronicznie do Urzędu Skarbowego 283 informacje o dochodach oraz pobranych zaliczkach na podatek dochodowy dotyczących osób bezrobotnych od wypłaconych im świadczeń w 2022 roku. Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach przekazał 461 osobom bezrobotnym roczne raporty składek społecznych i zdrowotnych za 2022 r. (RMUA) z tytułu pobieranych świadczeń.

6.6 Powiatowa Rada Rynku Pracy

Powiatowa Rada Rynku Pracy jest organem opiniodawczo – doradczym starosty w sprawach polityki rynku pracy.

Do zakresu działania Powiatowej Rady Rynku Pracy należy w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia na terenie Miasta;
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy;
- opiniowanie opracowanych przez powiatowy urząd pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy i sprawozdań z ich wykorzystania;
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia na terenie Miasta;
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności powiatowego urzędu pracy;
- delegowanie przedstawicieli do komisji konkursowej dokonującej wyboru kandydata na stanowisko dyrektora powiatowego urzędu pracy;
- opiniowanie wniosków o odwołanie dyrektora powiatowego urzędu pracy;
- opiniowanie wniosków w trybie art. 76 ust. 7 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w sprawie umorzenia w części lub w całości nienależnie pobranego świadczenia ze środków Funduszu Pracy oraz jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- opiniowanie celowości realizacji programów specjalnych;
- opiniowanie proponowanych przez starostę zmian realizacji programów specjalnych;
- opiniowanie celowości realizacji Programu Aktywizacja i Integracja.

Stosownie do art. 23 *Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* Starosta Moniecki w roku 2023 powołał nowy skład Powiatowej Rady Rynku Pracy na lata 2023-2027. W skład nowej Powiatowej Rady Rynku Pracy weszli przedstawiciele terenowych struktur każdej reprezentacji organizacji związkowej i organizacji pracodawców, reprezentatywnych w rozumieniu ustawy o Radzie Dialogu Społecznego, społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych oraz organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy. Zarządzeniem Nr 10/2023 Starosty Monieckiego z dnia 05 kwietnia 2023 r. powołano nową Powiatową Radę Rynku Pracy w Mońkach, której skład liczy 9 osób. Techniczną obsługę Powiatowej Rady Rynku Pracy zapewnia Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach.

Powiatowa Rada Rynku Pracy działająca przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach zorganizowała w 2023 roku sześć posiedzeń. Tematyka posiedzeń obejmowała:

- opiniowanie podziału środków Funduszu Pracy;
- opiniowanie podziału środków w ramach realizowanych projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus;
- Krajowy Fundusz Szkoleniowy;
- opiniowanie podziału środków w ramach projektu pilotażowego;
- ocenę racjonalności gospodarowania środkami Funduszu Pracy;
- ocenę okresowego sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach;
- opiniowanie podziału środków w ramach projektu „Rozwój i praca kluczem do kariery” współfinansowanego z EFS Plus po zmianach;
- podsumowanie realizacji projektu pilotażowego „Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w nowym modelu inkubacji – Młodzi na start”;
- informację i opiniowanie na temat nowego projektu pilotażowego „Doradztwo zawodowe 2.0”;
- opiniowanie w sprawie umorzenia nienależnie pobranych świadczeń.

Ponadto Powiatowa Rada Rynku Pracy Uchwałą Nr 2/2023 z dnia 01.02.2023 r. Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach dokonała, w głosowaniu jawnym, oddelegowania dwóch przedstawicieli spośród członków Rady do komisji konkursowej

dokonującej wyboru kandydata na stanowisko Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach. Na wszystkich posiedzeniach Powiatowej Rady Rynku Pracy informowano członków Rady o aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz omawiano sprawy bieżące Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach.

VII. ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE POWIATOWYM URZĘDEM PRACY

W MOŃKACH

7.1 Sprawy formalno - prawne

W celu prawidłowej realizacji zadań wynikających z przepisów prawa oraz efektywnego wykorzystania posiadanych zasobów kadry pracowniczej w 2023 r. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy wydał szereg zarządzeń wewnętrznych, które dotyczyły między innymi:

- powołania stałej komisji ds. rozpatrywania wniosków Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- wyłonienia przedstawiciela załogi do uzgadniania regulaminu określającego zasady i warunki korzystania z usług i świadczeń ZFŚS,
- w sprawie wprowadzenia zmian do Regulaminu wynagradzania pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach,
- w sprawie ustalenia kryteriów przyznawania dodatków do wynagrodzenia dla pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach,
- powołania Komisji ds. oceny i wydzielenia dokumentacji niearchiwalnej Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach, dla której upłynął termin przechowywania określony w jednolitym rzeczowym wykazie akt,
- powołania komisji rekrutacyjnej w celu przeprowadzenia postępowania o wyłonienie kandydata na stanowisko urzędnicze – specjalista ds. programów - stażysta,
- powołania komisji ds. rozpatrywania wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy oraz przyznawania bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej,

- szczegółowych zasad przydziału pracownikom Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach środków ochrony indywidualnej, odzieży i obuwia roboczego oraz wypłaty ekwiwalentu za pranie odzieży roboczej i ochronnej,
- wprowadzenia zmian do „Zasad (polityki) rachunkowości Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach”,
- okresowej oceny pracowników zatrudnionych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach,
- ogłoszenia naboru na wynajem garaży będących w trwałym zarządzie PUP w Mońkach,
- przeprowadzenia rocznej inwentaryzacji aktywów i pasywów w PUP w Mońkach za 2023 rok,
- powołania stałej Komisji Inwentaryzacyjnej w PUP w Mońkach

Oprócz wymienionych powyżej w 2023 r. stosowano również wydane przez Dyrektora PUP w latach poprzednich zarządzenia, instrukcje i regulaminy.

7.2 Szkolenia pracowników

Obowiązek uczestniczenia w różnych formach podnoszenia wiedzy i kwalifikacji zawodowych przez pracowników PUP wynika bezpośrednio z przepisów szczególnych. W PUP w Mońkach na 2023 r. opracowany został i zatwierdzony przez Dyrektora PUP plan szkoleń pracowników na podstawie Regulaminu Kontroli Zarządczej wprowadzonego Zarządzeniem nr 16/2020 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach z dnia 24 lipca 2020 r.

Głównym celem szkoleń w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach jest **podnoszenie kwalifikacji pracowników w zakresie prawidłowego stosowania przepisów, zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji, które są niezbędne do właściwej realizacji zadań, zaspokojenia potrzeb personalnych instytucji, a także poszerzenie horyzontów na bieżącym stanowisku pracy**. Dzisiejsze czasy wymagają od pracownika dodatkowego przeszkolenia, tak by rozwijał potrzebną wiedzę na obecnym stanowisku. Konieczne jest również systematyczne ocenianie wyników pracy i na tej podstawie, poprzez informację zwrotną, skłanianie ich do samorozwoju. Elementem rozwoju zawodowego jest podnoszenie umiejętności, pojmowane właśnie jako szkolenie.

W 2023 r. ze szkoleń korzystali wszyscy pracownicy, których stanowiska pracy wymagają ciągłego doskonalenia zawodowego. Najaktywniej w szkoleniach uczestniczyli pracownicy Centrum Aktywizacji Zawodowej. Systematyczne doskonalenie i wzbogacanie wiedzy jest wymogiem ustawowym dla pracowników tego działu. Realizacja szkoleń w poszczególnych działach Powiatowego Urzędu Pracy przedstawia się następująco:

1. Dział Ewidencji i Świadczeń - 6 szkoleń,
2. Dział Finansowo Księgowy - 8 szkoleń,
3. Centrum Aktywizacji Zawodowej - 16 szkoleń,
4. Dział Organizacyjno- Administracyjny - 5 szkoleń.

Tematyka szkoleń opierała się przede wszystkim na aktualnie realizowanych programach przez Powiatowy Urząd Pracy, jak również na nowelizacji przepisów prawa dotyczących poszczególnych działów urzędu. Dzięki uczestnictwu w szkoleniach pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy mogli zdobyć umiejętność radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz nabyli wiedzę wspomagającą efektywne wypełnianie codziennych obowiązków, a w konsekwencji lepszą i skuteczniejszą obsługę osób bezrobotnych i pracodawców. Zdobyta wiedza była pomocna w wybraniu odpowiedniej formy obsługi, stosownej do sytuacji jak również typu klienta.

Epidemia koronawirusa przyspieszyła cyfryzację w wielu branżach – w tym także na rynku edukacji i szkoleń. Z uwagi na sytuację epidemiologiczną pracownicy zatrudnieni w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach w 2023 r. przede wszystkim odbywali szkolenia w formie online, głównie ze względów bezpieczeństwa. W mniejszym stopniu niż w latach poprzednich, korzystali z organizowanych nieodpłatnie seminariów i konferencji organizowanych przez Podlaski Urząd Wojewódzki, Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku, Starostwo Powiatowe w Mońkach oraz przez inne instytucje szkoleniowe.

7.3 Stan osobowy

Na koniec grudnia 2023 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach zatrudnionych było 20 pracowników, w tym 1 osoba niepełnozatrudniona.

Zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę na czas nieokreślony było 19 osób, w tym 15 kobiet. Jedna osoba zatrudniona była w oparciu o umowę o pracę na czas określony.

Wykształceniem wyższym legitymowało się 16 pracowników. Przy bezpośredniej obsłudze interesantów zatrudnionych było 12 pracowników, z tego w Dziale Ewidencji i Świadczeń - 4 pracowników oraz w Centrum Aktywizacji Zawodowej - 8 pracowników, w tym jedna osoba na ½ etatu. Zatrudnienie w pozostałych działach kształtowało się następująco: w Dziale Administracyjno – Organizacyjnym: 4 pracowników, w tym 2 osoby niepełnozatrudnione oraz w Dziale Finansowo - Księgowym - 3 pracowników.

Z dniem 23.02.2023 r. został wybrany w drodze konkursu nowy dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy – Pan Sebastian Kulikowski. Zastąpił na tym stanowisku dotychczasowego dyrektora Pana Józefa Zbigniewa Falkowskiego, który przeszedł na zasłużoną emeryturę. Pan Sebastian Kulikowski związany jest z PUP w Mońkach od 15 lat. Od niemal 8 lat pełnił funkcję Zastępcy Dyrektora. Doskonale zna strukturę organizacyjną urzędu i zadania stawiane przed tą jednostką, posiada także doświadczenie w zarządzaniu zespołem oraz wysokie umiejętności interpersonalne.

7.4 Sprawy BHP i Ppoż.

W 2023 r. działania w zakresie bhp i ppoż. związane były głównie z utrzymaniem w należytych stanie bezpieczeństwa obiektu i urządzeń biurowych oraz sprzętu gaśniczego. Nowo zatrudnianych pracowników zapoznawano z obowiązującymi instrukcjami bhp i ppoż., a także z wynikami oceny ryzyka zawodowego. W 2023 r. przeszkolonych zostało 3 pracowników, w tym jeden pracownik na stanowisku kierowniczym z zakresu szkoleń okresowych w dziedzinie bhp. Szkolenia wstępne w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy wyłączone były z zakazu organizowania i udziału w zgromadzeniach, spotkaniach i zebraniach. Jednocześnie w okresie stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii dopuszczano przeprowadzanie szkoleń wstępnych w dziedzinie bhp w całości za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Na szkolenia wstępne z dziedziny bhp skierowano dwie osoby.

7.5 Kontrole

W 2023 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach przeprowadzono dwie kontrole, które zrealizował Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku oraz Archiwum Państwowe

w Białymstoku. Zakres kontroli Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego obejmował prowadzone w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach postępowania administracyjne z zakresu odmowy przyznania oraz utraty świadczeń z tytułu bezrobocia – z uwzględnieniem wydatkowania Funduszu Pracy za okres od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia kontroli. Natomiast kontrola przeprowadzona przez Archiwum Państwowe obejmowała przestrzeganie przepisów o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach w PUP w Mońkach.

Kontrole wewnętrzne przeprowadzono w terminach zaplanowanych i ujętych w Planie kontroli zarządczej. W ramach kontroli zarządczej przeprowadzono cztery kontrole wewnętrzne. Dotyczyły one:

- przygotowania wykazu składników rzeczowych zbędnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mońkach oraz propozycji sposobu ich zagospodarowania,
- kontroli wynagrodzeń za czas choroby za pierwsze półrocze 2023 roku,
- pozbawień statusu osób bezrobotnych – prowadzenie postępowania administracyjnego, wydawania decyzji administracyjnych,
- realizacji zadania – realizacja usługi pośrednictwa pracy.

Centrum Aktywizacji Zawodowej w Mońkach w ramach kontroli zarządczej w roku 2023 r. objęło kontrolą zewnętrzną: staże, szkolenia, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, odbiór miejsc pracy w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Po dokonaniu kontroli nie stwierdzono żadnych uchybień.

7.6 Inne działania i inicjatywy urzędu

Powiatowy Urząd Pracy w Mońkach oprócz zadań i obowiązków wynikających z przepisów wykonywał także dodatkowe działania i inicjatywy mające na celu zapewnienie lepszej informacji dla klientów urzędu na temat dostępnego wsparcia i stosowanych procedur.

Ważnym elementem polityki informacyjnej urzędu jest zapewnienie przejrzystości i aktualności strony internetowej urzędu. Serwis internetowy jest obecnie najważniejszym źródłem informacji dla klientów PUP w Mońkach. W ciągu roku strona internetowa była na bieżąco aktualizowana informacjami na temat: aktualnych ofert pracy, stażu, dostępnych środków finansowych na aktywizację, naborów wniosków, aktualnych wzorów formularzy, sytuacji na lokalnym rynku pracy i wielu innych przydatnych informacji. Aby polepszyć

przekazywanie informacji drogą elektroniczną w serwisie facebook.pl umieszczane są aktualne oferty pracy i wolne oferty stażu, a także informacje nt. sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz bieżących działań Urzędu. Wszyscy użytkownicy mogą też w prosty i szybki sposób zadać pytanie pracownikowi urzędu.

Celem Powiatowego Urzędu Pracy w Mońkach jest zwiększanie możliwości i ułatwienie podjęcia aktywności zawodowej przez osoby bezrobotne. W związku z tym urząd pozyskuje dodatkowe środki na realizację programów. Uruchomienie projektu pilotażowego umożliwia finansowanie takich elementów i działań, które nie są przewidziane w ustawie, a które wspierają osoby bezrobotne w podjęciu pracy.